

LAMPIRAN 8
TABULASI DATA 195 RESPONDEN

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	67
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	59
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	56
6	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	63
7	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	58
8	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	60
9	4	3	4	4	2	2	3	1	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	51
10	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	62
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	48
13	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	2	60
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	52
15	3	3	2	4	1	1	1	3	3	3	1	1	4	3	1	3	1	4	42
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	66
17	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	48
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	50
19	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	58
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	57
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	54
23	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	63
24	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	61
25	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	59
26	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	68
27	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	62
28	3	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	3	4	4	1	3	3	3	50
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	57
30	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	55
31	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	64
32	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	63
33	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	65
34	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	64
35	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	61
36	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
37	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	61
38	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3	59
39	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	57
40	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	50

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
41	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	68
42	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	58
43	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	61
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	69
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
46	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57
47	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	1	1	55
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
49	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	60
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
51	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	62
52	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	50
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
54	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	63
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	58
56	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	60
57	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	58
58	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	67
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
60	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	57

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
61	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	60
62	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	59
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	58
64	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	57
65	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	58
66	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	55
67	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	59
68	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	64
69	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	49
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
71	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	59
72	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	59
73	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	56
74	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	61
75	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	60
76	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	62
77	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	61
78	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	59
79	4	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	59
80	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	63

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
82	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	59
83	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	51
84	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	49
85	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	53
86	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
87	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	46
88	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	56
89	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	58
90	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
91	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	51
92	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	50
93	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	60
94	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	60
95	1	1	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	1	57
96	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	62
97	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	62
98	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	61
99	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	61
100	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	65

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
101	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	49
102	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	63
103	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	68
104	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	61
105	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
106	2	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	59
107	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	60
108	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
109	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	60
110	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	49
111	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	61
112	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	52
113	4	4	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	56
114	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	58
115	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	59
116	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	61
117	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
118	3	3	3	3	3	4	3	4	4	1	2	3	3	3	3	1	3	2	51
119	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	60
120	3	1	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	56

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
121	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	62
122	3	2	3	1	1	1	3	1	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	38
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	58
124	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	55
125	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	51
126	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
127	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	52
128	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	62
129	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
130	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	57
131	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63
132	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	64
133	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	60
134	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	59
135	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	64
136	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	56
137	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	57
138	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	62
139	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	59
140	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	58

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
141	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	64
142	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	61
143	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	59
144	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	68
145	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	62
146	3	3	3	3	2	2	3	4	1	2	3	3	4	4	1	3	3	3	50
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	57
148	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	55
149	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	64
150	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	63
151	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	65
152	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	64
153	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	61
154	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
155	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	61
156	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	4	3	59
157	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	57
158	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	50
159	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	68
160	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	58

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
161	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	61
162	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	69
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
164	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57
165	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	1	1	55
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
167	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	60
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
169	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	62
170	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	50
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
172	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	63
173	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	58
174	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	60
175	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	58
176	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	67
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
178	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	57
179	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	60
180	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	59

No	Kualitas Produk(X1)																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
181	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	58
182	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	57
183	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	58
184	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	55
185	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	59
186	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	64
187	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	49
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
189	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	59
190	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	59
191	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	56
192	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	61
193	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	60
194	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	62
195	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	61
	616	612	631	658	643	634	662	647	616	603	627	613	657	658	639	638	655	648	

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)								Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total	
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32			33	34	35	36	37	38		39
1	3	3	2	3	3	3	17	1	3	3	3	3	3	3	3	3	27	1	3	2	3	3	3	3	17	
2	4	4	4	4	4	4	24	2	4	4	4	4	4	3	2	3	32	2	4	4	4	4	4	4	24	
3	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	4	24	
4	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	4	2	2	2	24	4	3	3	3	2	3	3	17	
5	4	3	3	3	3	3	19	5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	28	5	3	3	3	3	3	18	
6	2	4	3	3	4	4	20	6	4	4	3	3	4	4	3	3	31	6	3	4	3	3	3	3	19	
7	3	3	4	4	4	3	21	7	3	4	3	3	4	4	4	2	4	31	7	4	4	3	4	4	23	
8	3	4	4	3	3	3	20	8	4	3	3	3	3	4	3	4	30	8	3	4	3	3	3	4	20	
9	3	3	3	3	3	3	18	9	3	3	3	3	3	4	2	2	4	27	9	3	3	3	3	4	3	19
10	4	3	4	4	4	3	22	10	3	4	4	3	3	3	3	3	29	10	3	3	3	3	3	3	18	
11	3	3	3	3	3	3	18	11	3	3	3	3	3	3	3	3	27	11	3	3	3	3	3	3	18	
12	3	3	3	3	3	3	18	12	3	3	3	3	2	2	3	2	3	24	12	3	3	3	3	3	18	
13	3	3	2	3	3	3	17	13	2	3	3	3	4	4	1	2	3	25	13	3	3	3	3	3	18	
14	3	3	3	3	3	3	18	14	3	3	3	3	3	3	1	2	3	24	14	3	3	3	3	3	18	
15	4	1	4	4	4	4	21	15	1	1	1	3	3	1	1	1	4	16	15	1	1	4	4	4	18	
16	3	3	3	3	3	3	18	16	4	4	4	3	4	3	1	1	3	27	16	4	4	4	3	3	21	
17	3	3	3	3	3	3	18	17	3	3	3	3	3	3	3	3	27	17	3	3	3	3	3	3	18	
18	3	2	2	3	3	3	16	18	2	3	2	3	3	3	3	2	3	24	18	3	3	3	2	3	2	16
19	4	4	4	4	4	4	24	19	2	4	1	3	4	1	2	1	4	22	19	4	4	4	3	3	3	21
20	4	4	4	4	4	4	24	20	4	4	3	3	3	4	4	4	32	20	4	4	3	4	4	4	23	

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)							Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31			32	33	34	35	36	37	
21	4	3	3	3	3	4	20	21	3	4	3	3	3	3	3	28	21	3	3	3	3	3	3	18
22	3	3	3	3	3	3	18	22	3	3	3	3	3	4	3	28	22	3	3	3	3	3	3	18
23	4	4	4	4	4	3	23	23	4	3	4	3	4	4	4	34	23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	3	4	4	3	22	24	2	3	2	3	4	3	3	25	24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	2	2	4	4	3	19	25	3	4	2	3	3	3	4	27	25	3	3	4	3	4	4	21
26	4	4	4	4	3	3	22	26	4	3	3	3	4	4	4	33	26	4	3	3	3	4	2	19
27	4	3	3	3	4	4	21	27	2	4	2	3	4	4	1	25	27	4	4	4	3	4	4	23
28	3	2	2	2	3	1	13	28	3	1	3	3	3	4	4	26	28	2	2	3	4	3	3	17
29	3	3	3	3	3	3	18	29	3	3	3	3	4	3	3	28	29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	3	3	3	3	3	19	30	3	3	4	3	4	3	2	27	30	2	2	3	2	3	3	15
31	4	3	3	3	4	3	20	31	3	3	4	3	4	4	3	31	31	3	3	4	3	3	3	19
32	3	3	3	3	3	3	18	32	4	4	4	3	4	2	2	29	32	4	4	4	4	3	3	22
33	4	3	4	3	3	4	21	33	3	3	4	3	4	2	2	27	33	3	3	4	3	4	3	20
34	3	4	4	4	4	4	23	34	4	4	3	3	4	2	2	28	34	3	4	4	4	4	4	23
35	4	4	3	4	4	3	22	35	2	3	2	3	4	3	3	25	35	3	3	3	3	3	3	18
36	3	3	3	3	3	4	19	36	3	3	3	3	3	3	1	24	36	3	3	3	2	3	3	17
37	4	1	1	3	4	3	16	37	3	3	3	3	4	1	4	27	37	3	3	3	2	3	3	17
38	4	2	1	2	4	2	15	38	2	2	3	3	3	4	1	26	38	3	4	3	4	4	4	22
39	2	4	4	2	2	3	17	39	4	4	4	3	3	3	2	27	39	3	3	3	4	4	4	21
40	3	3	3	3	3	3	18	40	3	3	3	3	3	3	3	27	40	3	3	3	3	3	3	18

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)								Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total	
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32			33	34	35	36	37	38		39
41	4	4	4	4	3	3	22	41	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33	41	4	3	3	3	4	2	19
42	4	3	3	3	3	3	19	42	3	3	3	3	3	4	4	2	3	28	42	3	3	3	3	3	3	18
43	3	3	4	4	3	4	21	43	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	43	4	4	4	3	4	4	23
44	3	4	4	4	4	4	23	44	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31	44	4	3	4	4	4	4	23
45	3	3	3	3	3	3	18	45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	45	3	3	3	3	3	3	18
46	3	3	3	3	3	3	18	46	3	3	3	3	4	4	1	1	3	25	46	3	3	3	4	3	3	19
47	3	3	3	3	3	3	18	47	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29	47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24	48	2	4	2	3	4	1	1	1	3	21	48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	3	3	4	4	3	20	49	3	3	4	3	4	3	3	4	4	31	49	3	3	3	3	3	3	18
50	3	3	3	3	3	3	18	50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	50	3	3	3	3	3	3	18
51	3	4	3	4	3	3	20	51	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	51	3	3	3	3	3	3	18
52	3	2	2	3	3	3	16	52	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	52	3	3	3	3	3	3	18
53	3	3	3	3	3	3	18	53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	53	3	3	3	3	3	3	18
54	3	3	3	3	3	4	19	54	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32	54	3	3	3	3	3	3	18
55	3	3	4	3	4	3	20	55	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	55	4	3	3	3	3	3	19
56	4	3	4	4	3	4	22	56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	56	3	2	3	4	3	3	18
57	3	3	3	3	3	3	18	57	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	4	4	4	4	24	58	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34	58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	4	24	59	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	59	4	4	4	4	4	3	23
60	3	3	3	3	3	3	18	60	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30	60	3	4	4	3	3	3	20

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)							Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total	
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31			32	33	34	35	36	37		38
61	3	3	3	3	3	3	18	61	3	3	3	3	3	3	2	3	26	61	3	3	3	3	3	3	18
62	3	4	3	4	4	4	22	62	4	3	4	3	3	2	3	2	27	62	3	3	4	4	3	4	21
63	3	4	3	4	3	4	21	63	3	3	3	3	3	3	3	4	28	63	3	4	3	3	3	4	20
64	3	3	3	4	3	3	19	64	3	3	3	3	4	3	3	3	28	64	3	3	3	3	3	3	18
65	3	3	3	4	4	3	20	65	3	3	3	3	3	3	3	4	28	65	3	4	4	3	3	3	20
66	3	4	3	3	3	3	19	66	3	3	3	3	2	3	3	3	26	66	3	3	3	3	3	3	18
67	3	3	3	3	3	4	19	67	3	4	3	3	3	4	3	3	30	67	4	4	3	3	4	4	22
68	4	4	4	4	4	4	24	68	4	4	3	3	3	4	4	4	32	68	4	4	4	4	3	4	23
69	3	2	3	3	3	3	17	69	2	3	3	3	3	3	1	4	25	69	3	3	3	3	3	3	18
70	3	3	3	3	3	3	18	70	3	3	3	3	3	3	2	3	26	70	3	3	3	3	3	3	18
71	3	3	4	4	3	3	20	71	3	3	3	3	3	2	3	2	26	71	3	3	3	4	3	3	19
72	3	4	4	3	4	3	21	72	3	3	4	3	3	4	3	2	29	72	3	3	4	3	3	4	20
73	2	4	3	3	3	4	19	73	3	3	4	3	3	2	3	2	26	73	3	3	4	4	4	4	22
74	2	3	3	4	4	3	19	74	4	3	4	3	3	3	4	3	30	74	3	3	4	2	3	3	18
75	3	4	3	3	3	3	19	75	4	4	3	3	4	3	3	2	29	75	3	3	4	3	4	3	20
76	3	3	4	3	3	3	19	76	2	3	4	3	3	3	2	2	25	76	3	3	4	4	4	4	22
77	3	3	4	4	4	4	22	77	3	3	3	3	4	2	3	2	26	77	3	3	4	4	3	3	20
78	3	4	3	4	4	3	21	78	3	3	4	3	3	3	2	2	27	78	4	3	3	3	4	4	21
79	4	3	4	4	3	3	21	79	3	4	4	3	3	2	3	3	28	79	4	4	3	3	3	3	20
80	3	3	4	4	4	3	21	80	2	3	3	3	3	1	3	2	23	80	3	3	4	3	3	3	19

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)									Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36	37	38	39	
81	3	3	3	3	3	3	18	81	3	3	3	3	3	3	3	3	27	81	3	3	3	3	3	3	18	
82	3	4	3	3	4	3	20	82	3	4	3	3	3	2	3	3	27	82	4	3	4	2	3	3	19	
83	3	2	2	3	3	3	16	83	3	3	2	3	3	3	3	3	26	83	3	3	2	3	3	3	17	
84	3	3	3	3	3	3	18	84	3	3	3	3	4	4	3	4	31	84	4	4	4	4	4	4	24	
85	3	3	4	4	4	4	22	85	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33	85	4	4	4	2	4	3	21
86	2	3	3	3	3	3	17	86	3	3	4	3	3	3	3	3	28	86	3	3	3	3	3	3	18	
87	2	3	3	3	3	3	17	87	2	3	2	3	3	3	3	2	3	24	87	3	3	2	3	3	3	17
88	3	4	3	3	4	4	21	88	4	3	4	3	3	2	3	1	3	26	88	3	4	3	3	3	3	19
89	3	3	3	4	4	3	20	89	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	89	3	3	4	3	3	3	19
90	3	3	3	3	3	3	18	90	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24	90	2	3	3	3	3	3	17
91	3	3	3	3	3	3	18	91	3	3	3	3	3	3	3	3	27	91	3	3	3	3	3	3	18	
92	3	3	3	3	3	2	17	92	2	3	3	3	3	3	3	3	26	92	3	3	2	3	3	2	16	
93	3	3	4	4	4	4	22	93	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24	93	3	3	4	4	4	4	22
94	4	2	3	3	3	3	18	94	2	4	4	3	3	2	3	2	3	26	94	3	3	4	4	4	4	22
95	4	4	4	4	4	4	24	95	4	4	4	3	4	4	4	2	4	33	95	3	3	3	1	3	3	16
96	4	4	4	4	4	4	24	96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	96	4	4	4	4	4	4	24
97	2	4	4	4	4	4	22	97	4	3	3	3	4	3	3	4	4	31	97	3	3	3	3	4	3	19
98	3	3	3	3	3	3	18	98	3	3	3	3	3	3	3	3	27	98	3	3	3	3	3	3	18	
99	4	4	4	4	4	4	24	99	1	4	1	3	3	3	4	3	4	26	99	3	3	3	3	3	3	18
100	3	3	4	3	3	4	20	100	3	3	3	3	4	3	2	1	3	25	100	3	3	4	2	3	3	18

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)									Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36	37	38	39	
101	3	3	3	3	3	3	18	101	3	4	4	3	4	4	4	4	34	101	4	4	4	4	4	4	24	
102	3	3	4	4	3	3	20	102	3	3	3	3	4	2	3	2	3	26	102	3	4	4	2	3	3	19
103	3	3	3	3	4	2	18	103	3	3	3	3	3	3	4	3	28	103	3	3	4	4	4	4	22	
104	3	3	3	3	3	3	18	104	3	3	3	3	4	4	3	2	3	28	104	3	4	4	3	3	3	20
105	4	4	4	4	4	4	24	105	4	4	4	3	4	4	4	4	35	105	4	4	4	4	4	4	24	
106	4	3	3	3	3	4	20	106	4	3	3	3	4	3	2	2	3	27	106	3	4	4	2	3	3	19
107	2	4	3	4	4	3	20	107	2	3	2	3	3	3	3	1	3	23	107	3	4	3	3	3	3	19
108	4	4	4	4	4	4	24	108	4	4	4	3	4	4	4	4	35	108	4	4	4	4	4	4	24	
109	3	4	3	4	4	3	21	109	3	4	4	3	3	4	3	2	3	29	109	3	4	4	2	4	4	21
110	3	3	3	3	3	3	18	110	3	3	3	3	3	3	3	3	27	110	3	3	3	3	3	3	18	
111	3	3	3	3	3	3	18	111	3	3	3	3	3	3	3	3	27	111	3	3	3	3	3	3	18	
112	2	4	3	3	2	4	18	112	4	3	3	3	3	2	3	1	3	25	112	4	4	3	3	3	4	21
113	1	4	3	3	3	4	18	113	2	3	3	3	4	2	3	1	4	25	113	4	4	3	3	3	3	20
114	3	4	3	3	3	3	19	114	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	114	4	4	4	4	3	3	22
115	3	3	3	3	3	3	18	115	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29	115	3	3	3	3	3	3	18
116	3	3	3	4	4	3	20	116	4	3	3	3	3	4	2	2	4	28	116	3	3	3	4	4	4	21
117	4	4	4	4	4	4	24	117	4	4	4	3	4	4	4	4	35	117	4	4	4	4	3	3	22	
118	3	3	3	2	3	3	17	118	3	3	2	3	2	2	2	3	2	22	118	2	3	2	2	2	2	13
119	1	4	4	4	4	3	20	119	3	3	4	3	3	3	3	2	4	28	119	3	3	3	3	4	4	20
120	3	4	3	4	3	4	21	120	3	4	3	3	3	4	3	4	3	30	120	4	3	3	3	3	4	20

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)								Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total	
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32			33	34	35	36	37	38		39
121	3	2	3	3	3	3	17	121	3	4	4	3	3	2	3	1	3	26	121	3	4	4	4	4	3	22
122	3	3	3	3	3	3	18	122	3	1	3	3	3	3	3	3	3	25	122	2	3	3	3	3	3	17
123	3	3	3	3	3	3	18	123	3	4	4	3	4	4	4	4	3	33	123	3	4	4	4	4	4	23
124	4	2	4	4	4	4	22	124	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	124	3	3	3	3	4	3	19
125	3	3	3	3	3	3	18	125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	125	3	3	3	3	3	3	18
126	3	3	4	3	3	4	20	126	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	126	4	4	4	4	4	4	24
127	3	3	3	3	3	3	18	127	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	127	4	4	4	3	3	3	21
128	4	4	4	3	3	4	22	128	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29	128	4	4	3	3	4	4	22
129	4	4	4	4	4	4	24	129	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	129	4	4	4	4	4	4	24
130	4	4	3	3	4	4	22	130	4	3	3	3	4	3	2	3	3	28	130	3	3	3	3	4	4	20
131	4	4	3	3	4	3	21	131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	131	4	3	4	3	3	3	20
132	2	4	3	2	4	3	18	132	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29	132	3	3	4	2	3	3	18
133	4	3	3	4	4	3	21	133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	133	3	3	3	3	3	3	18
134	4	3	4	3	4	3	21	134	3	4	3	3	3	3	4	3	4	30	134	3	3	3	3	3	3	18
135	3	4	3	4	3	4	21	135	3	4	3	3	3	4	3	4	3	30	135	4	3	4	3	4	3	21
136	4	4	4	4	4	4	24	136	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	136	4	3	3	3	3	3	19
137	4	3	3	4	3	4	21	137	4	3	4	3	4	4	4	1	4	31	137	4	4	3	3	3	4	21
138	2	4	4	4	4	3	21	138	3	4	4	3	3	3	3	2	4	29	138	3	4	3	4	3	4	21
139	3	3	3	4	4	3	20	139	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29	139	3	3	4	3	3	3	19
140	4	3	4	4	3	4	22	140	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	140	4	4	3	3	4	4	22

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)									Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36	37	38	39	
141	3	3	4	4	4	3	21	141	3	3	2	3	3	4	3	2	3	26	141	3	3	3	3	3	3	18
142	4	4	3	4	4	3	22	142	2	3	2	3	4	3	3	2	3	25	142	3	3	3	3	3	3	18
143	4	2	2	4	4	3	19	143	3	4	2	3	3	3	4	1	4	27	143	3	3	4	3	4	4	21
144	4	4	4	4	3	3	22	144	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33	144	4	3	3	3	4	2	19
145	4	3	3	3	4	4	21	145	2	4	2	3	4	4	1	1	4	25	145	4	4	4	3	4	4	23
146	3	2	2	2	3	1	13	146	3	1	3	3	3	4	4	1	4	26	146	2	2	3	4	3	3	17
147	3	3	3	3	3	3	18	147	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	147	3	3	3	3	3	3	18
148	4	3	3	3	3	3	19	148	3	3	4	3	4	3	2	2	3	27	148	2	2	3	2	3	3	15
149	4	3	3	3	4	3	20	149	3	3	4	3	4	4	3	4	3	31	149	3	3	4	3	3	3	19
150	3	3	3	3	3	3	18	150	4	4	4	3	4	2	2	3	3	29	150	4	4	4	4	3	3	22
151	4	3	4	3	3	4	21	151	3	3	4	3	4	2	2	3	3	27	151	3	3	4	3	4	3	20
152	3	4	4	4	4	4	23	152	4	4	3	3	4	2	2	3	3	28	152	3	4	4	4	4	4	23
153	4	4	3	4	4	3	22	153	2	3	2	3	4	3	3	2	3	25	153	3	3	3	3	3	3	18
154	3	3	3	3	3	4	19	154	3	3	3	3	3	3	1	2	3	24	154	3	3	3	2	3	3	17
155	4	1	1	3	4	3	16	155	3	3	3	3	4	1	4	3	3	27	155	3	3	3	2	3	3	17
156	4	2	1	2	4	2	15	156	2	2	3	3	3	4	1	4	4	26	156	3	4	3	4	4	4	22
157	2	4	4	2	2	3	17	157	4	4	4	3	3	3	2	2	2	27	157	3	3	3	4	4	4	21
158	3	3	3	3	3	3	18	158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	158	3	3	3	3	3	3	18
159	4	4	4	4	3	3	22	159	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33	159	4	3	3	3	4	2	19
160	4	3	3	3	3	3	19	160	3	3	3	3	3	4	4	2	3	28	160	3	3	3	3	3	3	18

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)									Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36	37	38	39	
161	3	3	4	4	3	4	21	161	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	161	4	4	4	3	4	4	23
162	3	4	4	4	4	4	23	162	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31	162	4	3	4	4	4	4	23
163	3	3	3	3	3	3	18	163	3	3	3	3	3	3	3	3	27	163	3	3	3	3	3	3	18	
164	3	3	3	3	3	3	18	164	3	3	3	3	4	4	1	1	3	25	164	3	3	3	4	3	3	19
165	3	3	3	3	3	3	18	165	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29	165	4	4	4	4	4	4	24
166	4	4	4	4	4	4	24	166	2	4	2	3	4	1	1	1	3	21	166	4	4	4	4	4	4	24
167	3	3	3	4	4	3	20	167	3	3	4	3	4	3	3	4	4	31	167	3	3	3	3	3	3	18
168	3	3	3	3	3	3	18	168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	168	3	3	3	3	3	3	18
169	3	4	3	4	3	3	20	169	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	169	3	3	3	3	3	3	18
170	3	2	2	3	3	3	16	170	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	170	3	3	3	3	3	3	18
171	3	3	3	3	3	3	18	171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	171	3	3	3	3	3	3	18
172	3	3	3	3	3	4	19	172	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32	172	3	3	3	3	3	3	18
173	3	3	4	3	4	3	20	173	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	173	4	3	3	3	3	3	19
174	4	3	4	4	3	4	22	174	3	3	3	3	3	3	3	4	28	174	3	2	3	4	3	3	18	
175	3	3	3	3	3	3	18	175	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	175	4	4	4	4	4	4	24
176	4	4	4	4	4	4	24	176	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34	176	4	4	4	4	4	4	24
177	4	4	4	4	4	4	24	177	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	177	4	4	4	4	4	3	23
178	3	3	3	3	3	3	18	178	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30	178	3	4	4	3	3	3	20
179	3	3	3	3	3	3	18	179	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	179	3	3	3	3	3	3	18
180	3	4	3	4	4	4	22	180	4	3	4	3	3	2	3	2	3	27	180	3	3	4	4	3	4	21

No	Word Of Mouth (X2)						Total	No	Keputusan Pembelian (Z)									Total	No	Kepuasan Pelanggan (Y)						Total
	19	20	21	22	23	24			25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36	37	38	39	
181	3	4	3	4	3	4	21	181	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	181	3	4	3	3	3	4	20
182	3	3	3	4	3	3	19	182	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	182	3	3	3	3	3	3	18
183	3	3	3	4	4	3	20	183	3	3	3	3	3	3	3	4	28	183	3	4	4	3	3	3	3	20
184	3	4	3	3	3	3	19	184	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	184	3	3	3	3	3	3	18
185	3	3	3	3	3	4	19	185	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30	185	4	4	3	3	4	4	22
186	4	4	4	4	4	4	24	186	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32	186	4	4	4	4	3	4	23
187	3	2	3	3	3	3	17	187	2	3	3	3	3	3	3	1	4	25	187	3	3	3	3	3	3	18
188	3	3	3	3	3	3	18	188	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	188	3	3	3	3	3	3	18
189	3	3	4	4	3	3	20	189	3	3	3	3	3	2	3	2	4	26	189	3	3	3	4	3	3	19
190	3	4	4	3	4	3	21	190	3	3	4	3	3	4	3	2	4	29	190	3	3	4	3	3	4	20
191	2	4	3	3	3	4	19	191	3	3	4	3	3	2	3	2	3	26	191	3	3	4	4	4	4	22
192	2	3	3	4	4	3	19	192	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30	192	3	3	4	2	3	3	18
193	3	4	3	3	3	3	19	193	4	4	3	3	4	3	3	2	3	29	193	3	3	4	3	4	3	20
194	3	3	4	3	3	3	19	194	2	3	4	3	3	2	2	3	25	194	3	3	4	4	4	4	4	22
195	3	3	4	4	4	4	22	195	3	3	3	3	4	2	3	2	3	26	195	3	3	4	4	3	3	20
	629	632	633	658	661	642			607	629	624	587	660	608	579	528	647			634	641	661	625	625	643	